

## **BS2 reforça time e área de CRM**

*Gestão de relacionamento com o cliente é fortalecida para criar conexão com PMEs e antecipar necessidades das empresas*

**São Paulo, julho de 2024** - O BS2, primeiro banco digital especializado em empresas, fortalece a **gestão de relacionamento com o cliente** com a reestruturação da área de CRM que, agora, conta com a liderança de **Felipe Zoumbouridis**, ex-BTG por quase 7 anos e com vasta experiência no segmento.

Felipe chega com a missão de fortalecer a conexão com clientes via canais de comunicação do banco, com jornadas personalizadas de autosserviço para os diversos perfis de empresas. “Temos o cliente como centro da nossa estratégia, nosso objetivo é possibilitar que ele seja exposto ao que há de melhor para alavancar o seu negócio, permitindo, assim, que ele tome decisões que o levem à alta performance”, afirma o executivo.

Para entender o ciclo de vida das empresas e os canais de preferência de cada cliente, Felipe conta que o banco utilizará inteligência de dados. “Os dados nos dão a capacidade de interagir de forma mais assertiva com nossos clientes, gerando resultados para as duas partes, mais negócios para o banco e mais valor para as empresas”, diz.

Felipe reportará para a diretora executiva de Marketing, **Juliana Pentagna Guimarães**. “A chegada de Zoumbouridis reforça nosso compromisso com a satisfação do cliente e uma entrega de excelência”, afirma a executiva.

### **Sobre o BS2**

O BS2 é o banco digital das empresas brasileiras. Com 30 anos de experiência e uma agenda de inovação contínua, alia robustez tecnológica a uma ampla gama de produtos e serviços em crédito, câmbio, cash management, *banking as a service* e seguros. Entregamos soluções financeiras completas por meio de uma jornada digital eficiente, desburocratizada e com atendimento próximo. Nossas conquistas falam por si só – somos reconhecidos pelo selo Pró-Ética, pela integridade e atuação exemplar na prevenção à corrupção e a fraudes e temos *rating* A.br pela Moody's.

### Informações para a imprensa

#### **Textual Comunicação**

Dalane dos Santos – [dalanesantos@textual.com.br](mailto:dalanesantos@textual.com.br)

Jean Gonsales – [jeangonsales@textual.com.br](mailto:jeangonsales@textual.com.br)

Fabricio Bernardes – [fabriciobernardes@textual.com.br](mailto:fabriciobernardes@textual.com.br)