

bs2.

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2024

ÍNDICE

Sobre o relatório	3
Mensagem do presidente.....	4
Nossa História	6
Serviços Ofertados	7
BS2 Seguros	10
Estrutura de Governança Corporativa	20
Sustentabilidade	23
Ambiente de Trabalho Digno e Diverso	34
Ética e Integridade	44
Gestão de Riscos e Segurança dos Dados	52
Parcerias Comerciais	57
Sumário de Indicadores	59

SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14, 2-29

Ao longo dos últimos anos, o BS2 vem evoluindo consistentemente em sua jornada de transparência e fortalecimento da agenda ESG. Consolidamos uma abordagem estruturada de reporte, com base nas normas da Global Reporting Initiative (GRI) e em indicadores relevantes do SASB (Sustainability Accounting Standards Board), promovendo maior clareza e comparabilidade dos dados divulgados.

Este relatório, referente ao exercício de 2024, contempla informações das operações consolidadas do BS2 – Banco BS2, BS Tecnologia, BS2 Seguros e, pela primeira vez, a Adiq – refletindo a integração transversal da sustentabilidade em todas as frentes de negócio.

Sua publicação em junho de 2025 está alinhada ao nosso ciclo anual de reporte e segue cronograma independente das demonstrações financeiras consolidadas, respeitando as especificidades regulatórias e de auditoria de cada documento. O balanço da BS2 Seguros é construído separadamente e segue cronograma próprio.

Para este relatório, reforçando o compromisso com a transparência, avançamos na inclusão de indicadores GRI e SASB não divulgados no ano anterior, contribuindo para uma visão mais acurada do desempenho ESG. Esse movimento é fundamental para o engajamento dos principais públicos mapeados, como colaboradores próprios e terceiros, clientes, fornecedores, comunidades, acionistas, órgãos reguladores e imprensa. Embora ainda não auditado externamente, a adoção dessa prática está em validação para englobar os próximos ciclos de reporte. O relatório passa por avaliação interna rigorosa, com envolvimento direto da Diretoria-Executiva, do Comitê de Compliance e do Conselho de Administração, assegurando a integridade e precisão das informações. Para dúvidas ou comentários sobre este relatório, entre em contato pelo e-mail: sustentabilidade@bancobs2.com.br.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 2-22

Em 2024, o BS2 reafirmou seu compromisso inabalável com a sustentabilidade, um pilar estratégico das nossas operações. Mantivemos e aprimoramos nossos projetos, avançando na integração das práticas ESG em nosso dia a dia e na nossa cultura.

Seguimos investindo no letramento e engajamento dos nossos colaboradores, reforçando a cultura de responsabilidade social, ambiental, climática e de governança em todas as áreas. Criamos um treinamento obrigatório sobre a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), onde são apresentados conceitos fundamentais para a compreensão do tema. O conteúdo não só explica o escopo de responsabilidade da empresa diante dos impactos diretos e indiretos do BS2, mas também incentiva a reflexão e atuação individual de nossos colaboradores.

O cenário social, ambiental e climático continua a nos impulsionar a desenvolver iniciativas internas e externas que incentivem o debate, aplicação de normas e procedimentos relacionados com a preservação desses aspectos. Nesse contexto, em 2024 promovemos o workshop sobre o Plano de Descarbonização com representantes das áreas de Crédito, Produtos, Comercial, Riscos Não-Financeiros e Captação. O objetivo foi disseminar o projeto e mapear conjuntamente ações que apoiem a estratégia do BS2 de redução das emissões GEE, refletindo sobre as possibilidades de atuação transversal das áreas e o impacto positivo em nossos clientes e operações.

Nossa busca por um ambiente de trabalho mais diverso e inclusivo ganhou ainda mais força. Em 2024, especificamos metas claras para a equalização do quadro de colaboradores, com foco no aumento de representatividade de gênero e raça, e implementamos iniciativas que fomentaram esse avanço, como a Trilha de Formação “Crescemos Juntas”, destinada à capacitação e desenvolvimento de soft e

hardskills de mulheres em cargos de entrada. Acreditamos que a diversidade é fundamental para inovação e o sucesso do nosso negócio, refletindo a sociedade que atendemos.

Nossa seriedade e compromisso com a governança se refletem em cada processo e decisão. Em 2024, a robustez dos nossos controles e nossa atuação ética e íntegra foram testados e comprovados, reforçando que estamos na direção certa para garantir a perenidade e a confiança em nossas operações.

A continuidade no avanço da nossa agenda de sustentabilidade também marca o compromisso que assumimos com o Pacto Global, de contribuir com o progresso dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e com os 10 Princípios da iniciativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Este relatório reflete a nossa evolução e a seriedade com que encaramos os desafios e oportunidades da sustentabilidade. Agradeço a todos que contribuíram para mais um ano de avanços significativos, especialmente aos nossos colaboradores, clientes, parceiros, acionistas e fornecedores, que são a base do nosso sucesso e do nosso impacto positivo.



Marcos Magalhães,
CEO

NOSSA HISTÓRIA

Com mais de três décadas de atuação no mercado financeiro, o Banco BS2 S.A. consolidou sua transformação em um banco 100% digital voltado a empresas a partir de 2017. Como sociedade anônima de capital fechado controlada pela Bonsucesso Holding Financeira S/A, manteve em 2024 sua sede em Belo Horizonte (MG) e escritórios nas cidades de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Curitiba (PR), Caxias do Sul (RS), Campo Grande (MT) e Goiânia (GO), além de uma equipe estratégica em Israel.

O BS2 atua como banco múltiplo, oferecendo soluções em crédito, câmbio, pagamentos e serviços digitais, com foco em pequenas, médias e grandes empresas. Por meio do modelo “Banking as a Service” (BaaS), leva sua expertise financeira a diferentes ecossistemas.

Um marco estratégico em 2024 foi a integração da Adiq, empresa do grupo especializada em pagamentos, com sede em São Paulo, o que permitiu consolidar os serviços bancários e de aquisição, ampliando a oferta de soluções integradas e fortalecendo a capacidade do BS2 de atender empresas com uma jornada financeira completa e flexível.

Compõem ainda o grupo BS2 a BS2 Seguros, com soluções dinâmicas para empresas, e a BS Tecnologia, voltada ao desenvolvimento e suporte das operações do conglomerado.

SERVIÇOS OFERTADOS

Cash Management:

- Pix Indireto
- APQ Banking
- Cobrança
- Cobrança Híbrida BS2
- Compliance as a Service
- API PIX BS2
- Pagamentos
- Banco Liquidante
- Gateways
- Open Finance
- Conta Corrente
- Investimentos

Credito:

- Nota Comercial
- Capital de Giro
- FGIPEAC
- FGITRADICIONAL
- PRONAMPE
- FINCORP
- Desconto de Títulos
- Antecipação de Cartões
- Cartão
- Limite Empresarial
- Conta Garanbtida
- FinanFar
- CPR-F
- Risco Sacado
- FinVendas
- Fiança

Câmbio:

- Cambio Futuro
- Trade Finance
- EasyPay
- Câmbio Pronto
- Conta Internacional
- Conta Não Residente

Adquirência:

- Antecipação Multiadquirente
- E-commerce
- Pix
- Extrato Eletrônico
- Point of Sale
- Transferência Eletrônica de Fundos

Seguros:

- Capital Global
- Cyber
- Empresário
- Garantia
- Prestamista

A atuação ética e inovadora do BS2, alinhada ao seu modelo de negócio, reforça o compromisso com a integridade, transparência e o fortalecimento do diálogo com seu ecossistema e a colaboração setorial. Nesse sentido, o banco foi agraciado, em 2023, com o Selo Pró-Ética, concedido pela Controladoria-Geral da União, e é signatário de relevantes iniciativas institucionais, destacando-se:

- Pacto Global da ONU
- Pacto Global pela Integridade (Instituto Ethos)

- Plataforma de Ação Contra a Corrupção (Rede Brasil)
- Movimento Transparência 100% (ONU)
- Pacto Brasil pela Integridade Empresarial (CGU)

O BS2 mantém participação ativa em associações de classe, contribuindo para o aprimoramento de boas práticas e a conformidade com as regulamentações aplicáveis. Em 2024, integrou 31 comissões, comitês e grupos consultivos temáticos da Federação Brasileira de Bancos (Febraban), 32 comissões da Associação Brasileira de Bancos (ABBC), 10 grupos de trabalho da Associação Brasileira de Fintechs (ABFintechs) e 3 grupos de trabalho da Associação Brasileira de Câmbio (AB Cambi).

BS2 SEGUROS

Circular SUSEP nº666/2022

A BS2 Seguros representa um pilar fundamental na estratégia de ecossistema do BS2, complementando a oferta de soluções bancárias com um portfólio inovador e flexível de seguros. Fundada em 2021 como uma joint venture entre o Banco BS2 e o grupo sul-africano Trafficc, a BS2 Seguros nasceu com o propósito de unir a experiência de mais de 30 anos do Banco BS2 com a vanguarda e a inovação em gestão de programas de seguros no modelo B2B2C.

Com foco estratégico em empresas de diversos portes, a seguradora se destaca pela capacidade de criar produtos sob medida, por meio de um atendimento humanizado e um alto nível de inovação tecnológica em todos os seus serviços.

Como parte integrante do BS2, a BS2 Seguros compartilha das mesmas diretrizes de sustentabilidade, buscando contribuir ativamente para o desenvolvimento social, ambiental e climático das suas partes interessadas. A elaboração deste relatório, em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022, reafirma o compromisso da BS2 Seguros com a transparência e a responsabilidade em sua gestão e operações.

Este documento detalha as ações de sustentabilidade da supervisionada, bem como os aspectos mais relevantes relativos à gestão dos riscos de sustentabilidade, reforçando como a BS2 Seguros integra a estratégia ESG em seu modelo de negócio para impulsionar o desenvolvimento sustentável do setor de seguros.

Enquanto uma agenda transversal de todas as empresas do conglomerado BS2, destaca-se algumas principais ações realizadas em 2024 dentro de cada eixo:

- **Governança - Treinamento da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PR SAC):** Foi desenvolvido e implementado um treinamento interno obrigatório sobre a

PRSAC, com participação de todos os colaboradores, visando aprimorar o conhecimento coletivo sobre o desenvolvimento sustentável. O conteúdo apresenta o escopo de responsabilidade da empresa diante dos aspectos sociais, ambientais e climáticos, mas também incentiva a reflexão e atuação dos colaboradores individualmente.

- **Ambiental – Programa de gestão de resíduos:** O BS2 possui o “Recicla BS2”, programa de coleta seletiva implantado em todos os escritórios e que trabalha, junto aos colaboradores, com a conscientização sobre o tema e sobre a importância da reciclagem como solução para um dos grandes problemas ambientais da sociedade. As áreas de Sustentabilidade | ESG e Administrativo são responsáveis por mensurar a apuração quantitativa e qualitativa dos resíduos coletados mensalmente, e construir ações internas a partir desses resultados.
- **Climático – Agenda carbono:** O BS2 passou a medir a pegada de carbono das suas operações, com o levantamento das emissões de gases de efeito estufa. Desde 2023, é realizado o inventário de emissões do BS2, considerando os Escopos 1, 2 e 3 e traçando um plano de descarbonização a partir dos resultados. A elaboração do inventário envolveu diversas áreas e exigiu a criação de processos específicos para a obtenção dos dados fundamentais para a realização dos cálculos.
- **Social – Programa de responsabilidade social:** As ações de responsabilidade social do BS2 estão centralizadas dentro do “Programa Mãos Amigas”. Por meio deste programa são conduzidos os projetos historicamente realizados pelo BS2 nesse escopo, e novas iniciativas que geram impacto positivo em alinhamento à estratégia corporativa. Em 2024, o programa beneficiou no ano 10 instituições parceiras, em 35 municípios brasileiros, impactando mais de 33 mil pessoas. A BS2 Seguros destinou R\$616.033,33 para a realização das frentes do programa.

Para o período de 2024, foi conduzida uma análise específica dos riscos de sustentabilidade inerentes às atividades, operações, produtos e serviços da BS2 Seguros, considerando as características de sua carteira e o contexto de mercado.

A consultoria KRL realizou o mapeamento dos processos inerentes à oferta e à operacionalização dos produtos e serviços no ano base 2024. Dos 15 riscos identificados no mapeamento em 2023 para a BS2 Seguros, somente 3 se mantiveram no mapeamento efetuado em 2024, sendo 1 de risco de LGPD, 1 de risco cibernético e 1 risco operacional, demonstrando a evolução da seguradora no atendimento aos planos de ação e no desenvolvimento de melhorias. Nesse sentido, foram considerados imateriais os riscos sociais, ambientais e climáticos da BS2 Seguros.

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade	
(a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.	A gestão dos Riscos Social, Ambiental e Climático no BS2 é realizada de forma transversal em todo conglomerado BS2, que resulta na incorporação destes riscos nas estratégias de negócios, e nos arranjos de governança e na integração aos demais riscos relevantes da Instituição. A Gerência de Riscos Não Financeiros e Controles Internos, subordinada ao CFRO (Chief Financial and Risk Officer) é a estrutura

	<p>especialista responsável pela gestão dos riscos de sustentabilidade (riscos social, ambiental e climático), assim como suas atividades que consistem na identificação, avaliação, classificação, monitoramento e reporte desses riscos.</p> <p>Essa estrutura de governança é amparada pela Política de Gestão de Riscos Social, Ambiental e Climático (PGRSAC), aprovada e revisada, no mínimo anualmente pelo Conselho de Administração e pelo Comitê de Auditoria, e pela Norma de Riscos Social, Ambiental e Climático, que formalizam os mecanismos e critérios de análise dos riscos social, ambiental e climático da carteira de clientes, operações e fornecedores, prestadores de serviços e terceirizados, além de outras partes interessadas.</p>
<p>(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão</p>	<p>Nas reuniões mensais do Comitê Integrado de Riscos são reportados aos seus membros: CFRO (<i>Chief Financial and Risk Officer</i>), demais diretores e ao</p>

<p>dos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>Conselho de Administração o monitoramento dos processos da gestão integrada de riscos, incluindo os riscos de sustentabilidade, bem com o acompanhamento da aderência regulatória, do status, do desenvolvimento dos projetos, processos e produtos relacionados à gestão dos Riscos Social, Ambiental e Climático.</p>
<p>(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>Os riscos social, ambiental e climático permeiam toda a Instituição, estando presentes nas responsabilidades e decisões dos níveis estratégicos, táticos e operacionais, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nível estratégico: formado pelo Conselho de Administração, CFRO (<i>Chief Financial and Risk Officer</i>) e Comitê de Auditoria; - Nível tático: composto pelo Comitê Integrado de Riscos, pelo Comitê de Sustentabilidade- ESG e pelo Comitê de Crédito; - Nível Operacional: engloba a Gerência de Riscos Não Financeiros e Controles Internos, o Compliance, a Auditoria Interna, Crédito, PLD,

	Suprimentos e Área Comercial e a Área de Segurança da Informação.
--	---

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.	
<p>(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade Ou Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).</p>	<p>Os riscos de sustentabilidade, são considerados imateriais para as atividades atuais da BS2 Seguros, de acordo com o estudo de materialidade referente ao ano de 2024.</p>
<p>(b) descrição da metodologia utilizada para avaliar a</p>	<p>Os riscos de sustentabilidade, são considerados imateriais</p>

<p>possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>para as atividades atuais da BS2 Seguros, de acordo com o estudo de materialidade referente ao ano de 2024.</p>
<p>(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.</p>	<p>Os riscos de sustentabilidade, são considerados imateriais para as atividades atuais da BS2 Seguros, de acordo com o estudo de materialidade referente ao ano de 2024.</p>
<p>(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.</p>	<p>Embora os riscos climáticos sejam considerados imateriais para as atividades e o portfólio de produtos atuais da BS2 Seguros, a resiliência da estratégia em relação a padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono é fortalecida pela Agenda de Carbono do conglomerado BS2. Desde 2023, o BS2 mede a pegada de carbono de suas operações, realizando o inventário de emissões de GEE (Escopos 1, 2 e 3) e traçando um plano de descarbonização a partir desses resultados. Esta iniciativa demonstra a capacidade do Grupo de se</p>

	<p>adaptar e contribuir para a transição, mesmo que os riscos diretos não sejam materiais para a seguradora em si.</p>
--	--

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

<p>Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.</p>	
<p>(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.</p>	<p>A consultoria especializada KRL realizou o mapeamento dos processos referentes à oferta e à operacionalização dos produtos e serviços da BS2 Seguros, nos anos base de 2023 e 2024.</p> <p>O resultado do ano base 2024 foi que, dos 15 riscos identificados em 2023, somente 3 se mantiveram, sendo 1 de risco de LGPD, 1 de risco cibernético e 1 de risco operacional, demonstrando evolução da BS2 Seguros no atendimento aos planos de ação, assim como no desenvolvimento de melhorias.</p>

	<p>Para avaliação e atualização do estudo de materialidade, verificamos que os produtos e serviços oferecidos pela seguradora se mantiveram os mesmos.</p> <p>Em linha com as informações relatada acima, mantivemos nossa posição de que os riscos de sustentabilidade da BS2 Seguros não são relevantes.</p> <p>A medida que novos produtos ou serviços ou processos sejam implementados, ou mediante mudanças estratégicas e, eventualmente, alterações no contexto regulatório e de mercado, este estudo pode ser revisitado, buscando uma atualização na identificação de possíveis riscos de sustentabilidade.</p>
<p>(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.</p>	<p>Os riscos de sustentabilidade, são considerados imateriais para as atividades atuais da BS2 Seguros, de acordo com o estudo de materialidade referente ao ano de 2024.</p>

<p>(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.</p>	<p>Considerando que não há materialidade, nesse momento não há indicadores de concentração.</p>
<p>(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.</p>	<p>Anualmente, os processos são revisados pela auditoria e acompanhados pela Gerência de Riscos Não Financeiros e de Controles Interna (CI). Caso haja inclusão de novos produtos, serviços ou mudanças nos processos, a área verifica a integração com os riscos de sustentabilidade e, conseqüentemente, inicia o processo de identificação, avaliação, classificação e monitoramento, conforme a exposição ao risco constatada.</p>

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20

A governança corporativa do BS2 é estruturada para assegurar uma gestão ética, transparente e sustentável, pautada pelos princípios de Transparência, Equidade, Prestação de Contas e Responsabilidade Corporativa. Alinhado às melhores práticas de mercado e às regulamentações vigentes, o BS2 mantém as seguintes instâncias:

- **Assembleia Geral:** Instância máxima, composta pelo acionista controlador, que elege o Conselho de Administração e se reúne anualmente para deliberar sobre temas estratégicos.
- **Conselho de Administração:** Responsável por definir o direcionamento estratégico, nomear a diretoria-executiva, aprovar políticas e monitorar riscos e controles internos. Em 2024, o Conselho contava com 5 membros, realizou 12 reuniões ordinárias e não possui membros independentes. O Presidente do Conselho não ocupa função executiva na organização.
- **Diretoria-Executiva:** Executa a estratégia aprovada, administra as operações do grupo e representa legalmente o BS2. Os diretores são eleitos pelo Conselho e aprovados pelo Banco Central, com mandato de dois anos. Em 2024, a diretoria executiva das empresas BS2 contavam com 12 membros.
- **Comitês de Assessoramento:** São três os comitês que auxiliam o Conselho: Auditoria, Estratégia e Pessoas, Nomeação e Remuneração.
- **Comitês Executivos:** Diversos comitês especializados suportam a gestão em áreas-chave, sendo eles:
 - Comitê de Asset Liability Management;
 - Comitê de Câmbio;
 - Comitê de Compliance;
 - Comitê de Crédito;

- Comitê de Crise;
- Comitê de Integridade;
- Comitê de PLD/FTP;
- Comitê de Prevenção à Fraudes;
- Comitê de Produtos;
- Comitê de Riscos;
- Comitê de Riscos Elevados;
- Comitê de Segurança da Informação;
- Comitê de Sustentabilidade;
- Comitê de Tecnologia e Inovação

O BS2 adota uma Política de Sucessão de Administradores, que orienta a identificação e seleção de candidatos para os órgãos de governança, considerando qualificação técnica, aderência às políticas de compliance e participação das partes interessadas. Consultorias especializadas são utilizadas quando necessário.

Para fortalecer a cultura ética e promover o desenvolvimento sustentável, a alta administração participa regularmente de treinamentos e eventos especializados. Em 2024, além da agenda de capacitação abrangente para todos os colaboradores, foram realizados dois treinamentos específicos – Integridade e Prevenção à Lavagem de Dinheiro – direcionados exclusivamente aos membros da alta gestão, ministrados por especialistas reconhecidos no mercado.

Remuneração da Alta Instância e Executivos Seniores

A estratégia de remuneração do BS2 segue processos transparentes e claros, com o objetivo de atender à regulamentação aplicável e às melhores práticas, garantindo a compatibilidade com a política de gestão de riscos. A política de remuneração é revisada e aprovada anualmente pelo Conselho de Administração, consolidando os princípios e as práticas de remuneração para atrair, recompensar,

reter e incentivar administradores a conduzirem os negócios de forma sustentável.

A remuneração dos administradores inclui componentes fixos (honorários mensais compatíveis com o mercado) e variáveis (atingimento de metas corporativas e individuais), com um equilíbrio entre ambos para incentivar a performance de curto e longo prazo.

O Conselho de Administração segue diretrizes específicas, sendo os conselheiros não elegíveis para remuneração variáveis ou quaisquer outros benefícios. Conselheiros que também ocupam cargos executivos ou outras funções na alta administração do BS2 não recebem remuneração adicional por suas atividades como conselheiros, e os demais membros são remunerados com um valor fixo anual, cuja aprovação ocorre em Assembleia Geral de Acionistas.

A alta gestão possui metas claramente definidas, e cada diretoria estabelece seus objetivos específicos visando ao alcance dos resultados estratégicos almejados. A remuneração da diretoria é influenciada por essas metas e pelo índice de conformidade, que engloba o cumprimento da regulamentação, a realização de testes de conformidade e auditorias, além da execução dos treinamentos obrigatórios, fortalecendo o pilar de Governança da instituição. Dentro do escopo de atuação da diretoria de Governança, Gestão e ESG, estão também centralizadas as metas socioambientais da instituição relacionados aos principais projetos do ano nessas frentes, como o avanço na agenda carbono do BS2.

SUSTENTABILIDADE

GRI 2-17, 2-9, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-24, 2-29, 203-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-3, 306-4, 306-5 413-1

SASB FN-CB-410a.2, FN-CB-410b.1, FN-CB-410b.3, FN-CB-410b.4

A atuação em sustentabilidade do BS2 é organizada em linhas de ação temáticas, que guiam a materialidade e os esforços do conglomerado:

<p>» Atuar por um sistema financeiro sustentável</p> <p>Ser um banco sólido, confiável e com resultados positivos.</p> <p>Ser um banco com produtos e serviços financeiros que promovam a sustentabilidade.</p> <p>Stakeholders: clientes, acionistas, colaboradores e sociedade.</p>	<p>» Fomentar o empreendedorismo e o crescimento das empresas</p> <p>Ser um banco que promova um ecossistema de empreendedorismo e inovação.</p> <p>Ser um banco com oferta e atendimento direcionado para o crescimento de PMEs.</p> <p>Stakeholders: clientes e sociedade.</p>	<p>» Garantir a conduta ética e o combate à corrupção</p> <p>Ser um banco que combata a corrupção, a lavagem de dinheiro e as condutas antiéticas.</p> <p>Ser um banco com uma governança estruturada e pautada em melhores práticas.</p> <p>Stakeholders: clientes, acionistas, colaboradores, órgãos reguladores, sociedade, fornecedores e terceiros.</p>
<p>» Gerenciar riscos sociais, ambientais e climáticos</p> <p>Ser um banco que considere aspectos socioambientais na avaliação de clientes e operações.</p> <p>Ser um banco que garanta a proteção de dados e a segurança digital.</p> <p>Stakeholders: clientes, acionistas, órgãos reguladores e sociedade.</p>	<p>» Promover a cidadania e o bem estar social</p> <p>Ser um banco que apoia ações de diversidade, inclusão e equidade de gênero e raça.</p> <p>Ser um banco com uma agenda social relevante, com voluntariado, doações e campanhas.</p> <p>Stakeholders: colaboradores e sociedade.</p>	<p>» Gerenciar os impactos das nossas atividades</p> <p>Ser um banco que dialoga e valoriza seu capital humano.</p> <p>Ser um banco que atua para minimizar os impactos socioambientais de sua operação.</p> <p>Stakeholders: acionistas, colaboradores, órgãos reguladores e sociedade.</p>

As iniciativas desenvolvidas em cada linha temática são detalhadas ao longo deste Relatório. Em 2023, o planejamento da área de sustentabilidade foi avaliado por auditores independentes da KPMG, que revisaram as iniciativas implementadas, os resultados alcançados, bem como o monitoramento e a execução das diretrizes da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). Os apontamentos dessa auditoria subsidiaram um planejamento cujas ações são acompanhadas pela auditoria interna.

Dentre as recomendações, destaca-se a criação, em 2024, de um treinamento obrigatório sobre a PRSAC, envolvendo todos os colaboradores do BS2, com o objetivo de fortalecer o conhecimento coletivo e as competências em desenvolvimento sustentável. Também foi promovida a integração da PRSAC com outras políticas internas,

considerando a incorporação da Adiq à estratégia de sustentabilidade do BS2, garantindo alinhamento e coesão nos conteúdos e abordagens.

Além disso, foi implementado o Painel ESG, que permite o acompanhamento dos principais indicadores da agenda de sustentabilidade pelo Comitê ESG. Em 2024, a gerência de ESG ampliou seu papel no desenvolvimento de novos produtos, avaliando 100% do portfólio lançado no ano sob a ótica da sustentabilidade.

Governança da Sustentabilidade

O Conselho de Administração aprovou a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PR SAC), que estabelece as diretrizes centrais da estratégia ESG do BS2. A governança da sustentabilidade está incorporada em múltiplas instâncias e processos organizacionais, conforme descrito a seguir:

- **Comitê de Sustentabilidade:** Atua na gestão executiva dos aspectos ambientais, sociais e de governança, integrando a agenda ESG à estratégia corporativa. Delibera sobre temas que possam impactar o negócio ou influenciar as decisões das partes interessadas. Em 2024 o Comitê reuniu-se trimestralmente e foi composto pelo CEO (membro do Conselho de Administração), os diretores executivos, além do superintendente executivo de Governança Societária, Compliance Officer, gerente de ESG e especialista em Sustentabilidade. Os resultados, planos e iniciativas são submetidos ao Comitê de Auditoria, que acompanha o cumprimento das diretrizes e eventuais não conformidades. Este último conta com a participação do presidente da empresa e de dois membros do Conselho.
- **Comitê de Riscos:** Responsável pela supervisão dos riscos socioambientais e demais categorias relevantes, incluindo riscos operacionais, de crédito, mercado, liquidez, reputação, regulatórios, tecnológicos, de segurança da informação e

continuidade dos negócios. Recomenda políticas, controles e eventuais ajustes em produtos, serviços e processos, assegurando o monitoramento constante dos riscos. O Comitê reúne-se mensalmente ou conforme necessário, sendo composto pelo CEO, diretores executivos, superintendentes e gerentes da área de riscos.

- **Responsabilidades Delegadas:** A gerência de Sustentabilidade, subordinada à diretoria de Governança, Gestão e ESG, coordena as ações cotidianas relacionadas à sustentabilidade. A gerência de Riscos Não Financeiros, vinculada à diretoria de Finanças e Riscos, é responsável pela avaliação dos riscos sociais, ambientais e climáticos ao longo da jornada dos clientes e das operações. A gestão dos riscos envolvendo fornecedores e parceiros é conduzida pela área de Compliance. A alta governança acompanha os resultados dos processos de due diligence realizados por essas áreas, garantindo a identificação, avaliação e mitigação dos impactos socioambientais.

Mensuração do impacto ambiental

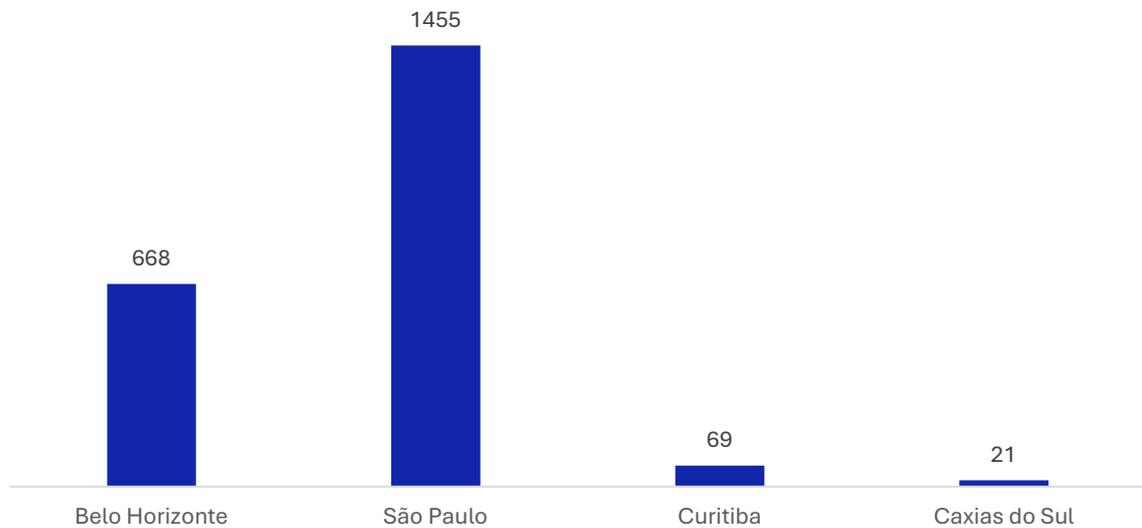
Em 2024, o Banco BS2 avançou na mensuração e gestão de seus impactos ambientais diretos e indiretos, conforme detalhado abaixo:

Consumo de Energia:

O consumo de energia é monitorado pelas áreas de Sustentabilidade e Facilities, devido ao impacto ambiental decorrente das operações do BS2. Essa gestão visa também identificar oportunidades de eficiência energética e redução de custos. Em 2024, parte do consumo energético do BS2 foi suprido por uma fazenda fotovoltaica, resultado de um consórcio firmado com um fornecedor no modelo de geração distribuída. Nos escritórios de Belo Horizonte, 77% da energia consumida foi proveniente de fontes solares, representando 23% do consumo total de energia do BS2 em 2024.

Consumo de Energia Dentro da Organização

(Gigajoule) GRI 302-1



Gestão de Resíduos:

O programa Recicla BS2, implementado em todos os escritórios da instituição, promove a coleta seletiva e conscientiza os colaboradores sobre a importância da reciclagem como solução para desafios ambientais. As equipes de Facilities e Sustentabilidade acompanham regularmente as métricas quantitativas e qualitativas do programa.



Em 2024, o BS2 lançou a iniciativa interna “Craques da Reciclagem” para incentivar o descarte correto de cartões antigos e resíduos eletrônicos, alinhada à troca do benefício de Vale Refeição. A ação resultou na destinação adequada de mais de 500 kg de resíduos.



Emissões de GEE:

Em 2024, o BS2 realizou seu segundo inventário de emissões, abrangendo os Escopos 1, 2 e 3. Durante a coleta dos dados, considerando a ampliação do escopo da agenda de sustentabilidade para todo o conglomerado, foram identificados pontos de melhoria e ajustes necessários para o avanço do plano de descarbonização. Para preencher lacunas no monitoramento, foram aplicadas aproximações e estimativas baseadas no inventário de 2023. A metodologia adotada seguiu o GHG Protocol (Programa Brasileiro), com fatores de emissão específicos e premissas detalhadas para cada escopo, além da metodologia da Partnership for Carbon Accounting Financial (PCAF).

Emissão de gases de efeito estufa nos escopos 1,2 e 3 (tco_{2e})

GRI 305-1, 305-2, 305-3



Mensuração do impacto social

O BS2 reconhece a contribuição para o desenvolvimento social como tema material em sua estratégia de sustentabilidade. Essa atuação se dá por meio da capacitação, do incentivo ao empreendedorismo em comunidades, do engajamento dos colaboradores em ações voluntárias e da parceria com instituições sociais voltadas ao combate às desigualdades.

As iniciativas estão concentradas no Programa Mãos Amigas, que reúne projetos históricos e novas ações alinhadas à estratégia corporativa, guiadas pelo lema “Juntos pelo propósito de construir um ecossistema solidário”.

Principais Resultados 2024



10
INSTITUIÇÕES
APOIADAS



+33.000
PESSOAS
IMPACTADAS



+410
PARTICIPAÇÕES DOS
COLABORADORES



+R\$860.000
DIRECIONADO PARA
IMPACTO SOCIAL



35
CIDADES
IMPACTADAS

Em 2024, o BS2 não identificou impactos econômicos ou sociais negativos significativos nas comunidades e economias locais decorrentes de suas operações ou iniciativas de desenvolvimento social. A prioridade permanece em garantir que todas as ações promovam o bem-estar e o desenvolvimento comunitário.

O apoio a projetos via incentivo fiscal focou na inclusão produtiva de idosos e adolescentes em Belo Horizonte e São Paulo.

Os colaboradores participaram de nove ações voluntárias em parceria com as instituições Salte e UNAS, além de promoverem uma campanha de doação de sangue que beneficiou mais de 160 pessoas.

Adicionalmente, foram instaladas caixas para doação contínua de itens nos escritórios de Belo Horizonte e São Paulo, com os donativos destinados à Biblioteca Comunitária da UNAS, em Heliópolis (SP). Também foram realizadas doações internas para a aquisição de cestas básicas destinadas às famílias da comunidade de Vila Ventosa, apoiadas pelo projeto Salte, em Belo Horizonte.





Uma ação destaque em 2024, foi a construção de uma campanha de arrecadação emergencial para apoiar os atingidos da tragédia

ambiental e climática no Rio Grande do Sul. Os recursos foram destinados às instituições sociais indicadas pela Associação Brasileira de Bancos, em uma parceria setorial em prol do desenvolvimento econômico e social da região, onde mais de 1.000 pessoas foram diretamente impactadas.

O BS2 também contribui com doações financeiras para a manutenção e a ampliação de projetos sociais voltados ao desenvolvimento social de pessoas, famílias e comunidades vulneráveis. As seguintes instituições foram beneficiadas pelas doações:

Divina providência	R\$ 294.768,00
Hospital da Baleia	R\$ 55.000,00
Salte	R\$ 2.500,00
Banco de alimentos do Rio Grande do Sul	R\$ 13.101,60
ONG Parceiros voluntários	R\$ 13.101,60
UNAS	R\$ 12.662,00
Total: R\$ 391.133,2	

Incentivo Fiscal

Em 2024, o BS2 avançou na gestão dos recursos destinados a patrocínios via leis de incentivo fiscal. Com base no recolhimento de tributos nas esferas municipal e federal pelas empresas do conglomerado, os projetos apoiados foram selecionados em alinhamento à estratégia de sustentabilidade da instituição.

Os critérios de escolha priorizaram iniciativas com foco em empreendedorismo, diversidade e inclusão, impacto social relevante e aderência a pelo menos um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) considerados prioritários: ODS 5 (igualdade de gênero), ODS 8 (trabalho decente e crescimento econômico), ODS 12

(consumo e produção responsáveis) e ODS 16 (paz, justiça e instituições eficazes). A localização dos projetos também considerou, preferencialmente, os municípios de Belo Horizonte e São Paulo.

Em 2024, foram realizados os seguintes aportes:

Incentivos fiscais			
Copa Colegial de Empreendedorismo	R\$ 144.000,00	Cuidar para crescer: estimulação e reabilitação ao longo da vida	R\$ 36.000,00
Equipe de treinamento Rede Tênis Brasil III	R\$ 100.000,00	Formação em rede: sensibilização e integração para pesquisas clínicas em oncologia	R\$ 36.000,00
Tênis Escola - Ano 4	R\$ 44.700,00	II encontro nacional mulheres na produção	R\$ 183.333,33
YES Juventude Prolongada	R\$ 36.000,00		
Quebrada Tech	R\$ 36.000,00		
Total: R\$ 516.033,33			

Patrocínios

O BS2 tem investido também em patrocínios estratégicos que associam exposição de marca, penetração comercial e promoção de aspectos como inovação, empreendedorismo e capacitação em diversos setores. Esses patrocínios abrangem uma variedade de eventos e exposições, buscando contribuir para o desenvolvimento de diferentes setores econômicos, com destaque em iniciativas de tecnologia, soluções empresariais e investimento, gerando impactos econômicos e sociais positivos.

Patrocínios			
ABF	R\$ 357.473,00	CHILLI BEANS	R\$ 52.101,00
MONEY 2020	R\$ 234.166,00	RTB	R\$ 15.000,00
IGAMING	R\$ 332.497,00	EXPERIENCE CLUB	R\$ 80.000,00
AMCHAM	R\$ 65.622,00	SMARTSUMMIT	R\$ 28.500,00
ANDAV	R\$ 139.305,00	NIVETON	R\$ 15.000,00
VTEX	R\$ 194.000,00	CORBAN	R\$ 47.500,00
COMMUNIT BR	R\$ 56.804,00	FENABRAVE	R\$ 202.499,00
STONE FAIR	R\$ 80.000,00	PALESTRA CIELO	R\$ 305.693,84
Total: R\$ 2.206.160,84			

AMBIENTE DE TRABALHO DIGNO E DIVERSO

GRI 2-7, 2-8, 2-20, 2-29, 205-2, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2

O BS2 direciona todos os seus esforços em gestão de pessoas para cultivar um ambiente movido pelo respeito a todas e a todos. Essa atuação está materializada na forma como a organização ouve seus funcionários, independentemente do cargo, simplifica o dia a dia e promove a diversidade. Todo os dados sobre o número de funcionários neste capítulo foram compilados com base em registros internos do time de RH em 31 de dezembro de 2024.

A distribuição da força de trabalho por regime, gênero e região em 2024 foi:

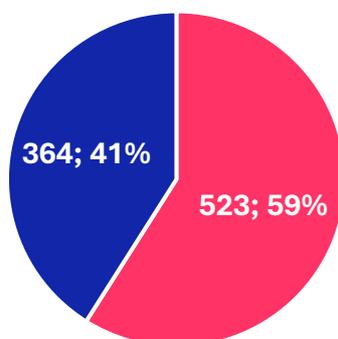
Número total de funcionário por gênero e região

Região	Regime de trabalho	Mulher	Homem
Belo Horizonte	Tempo integral	156	191
	Tempo parcial	10	10
São Paulo	Tempo integral	188	313
	Tempo parcial	4	1
Caxias do Sul	Tempo integral	2	0
Curitiba	Tempo integral	1	1
Goiania	Tempo integral	0	3
Mato Grosso	Tempo integral	0	2
Mato Grosso do Sul	Tempo integral	2	1
Rio de Janeiro	Tempo integral	1	1

Consolidado – Funcionários por tipo de trabalho

Regime de trabalho	Mulher	Homem	Total
Tempo integral	350	512	862
Tempo parcial	14	11	25

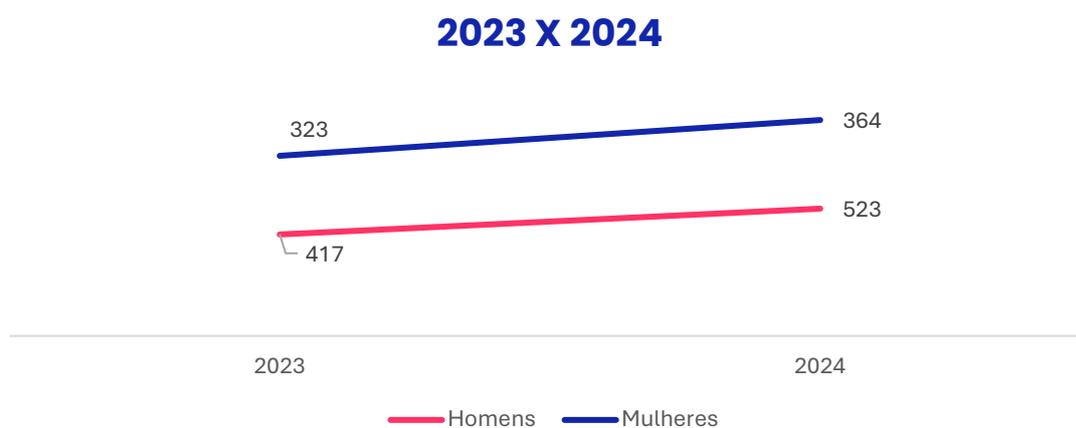
Distribuição por gênero 2024



■ homens ■ Mulheres

Comparativo por gênero (2023 x 2024):

Ano	Homens	Mulheres	Total
2023	417	323	740
2024	523	364	887



Novas contratações e rotatividade de empregados – por gênero

Região	Mulheres			Homens		
	Contratadas	Demitidas	Turnover	Contratados	Demitidos	Turnover
Belo Horizonte	22	42	18%	37	56	22%
São Paulo	64	45	29%	109	100	32%
Caxias do Sul	0	2	27%	0	1	50%
Curitiba	2	4	100%	0	2	55%
Goiânia	0	0	0%	2	0	43%

Mato Grosso	0	0	0%	2	1	60%
Mato Grosso do Sul	1	0	27%	0	0	0%
Rio de Janeiro	0	0	0%	1	0	50%
TOTAL	89	93	24%	151	160	29%

Novas contratações e rotatividade de empregados – por faixa etária

Região	Até 30 anos			De 30 e 50 anos			Acima de 50 anos		
	Contratados	Demitidos	Turnover	Contratados	Demitidos	Turnover	Contratados	Demitidos	Turnover
Belo Horizonte	22	19	25%	35	73	19%	2	6	17%
São Paulo	48	37	30%	113	94	32%	12	14	27%
Caxias do Sul	0	0	0%	0	2	31%	0	1	40%
Curitiba	0	0	0%	2	5	146%	0	1	18%
Goiânia	0	0	0%	1	0	50%	1	0	38%
Mato Grosso	0	0	0%	1	0	50%	1	1	67%
Mato Grosso do Sul	0	0	0%	1	0	18%	0	0	0%
Rio de Janeiro	0	0	0%	0	0	0%	1	0	50%
TOTAL	70	56	28%	153	174	26%	17	23	25%

Remuneração

A determinação da remuneração considera a análise de estratégias e benefícios que variam conforme a área de atuação e os parâmetros de mercado. Periodicamente, são contratadas pesquisas salariais realizadas por consultorias especializadas independentes, e o BS2 participa de levantamentos conduzidos por outras instituições financeiras e de fóruns externos de remuneração e benefícios. Além disso, utiliza uma metodologia de pesagem de cargos, que atribui uma pontuação para a vaga a partir das características exigidas, apontando a faixa salarial. Essas informações são essenciais para garantir que a política de remuneração seja competitiva, alinhada às melhores práticas, e atenda às necessidades dos colaboradores e da organização.

A remuneração fixa é complementada por uma remuneração variável, que é uma bonificação concedida aos colaboradores em reconhecimento ao trabalho realizado e aos objetivos alcançados. A remuneração variável é definida por meio de uma modelagem que leva em consideração resultados coletivos e individuais. Cada colaborador tem um valor alvo de remuneração variável, a depender do cargo e de uma composição de metas e indicadores corporativos (com peso de 30% no cálculo do resultado final) e de metas e indicadores referentes aos projetos e entregas de cada área e/ou indivíduo (com peso de 70% na composição final da PLR). As metas corporativas são definidas pela alta administração da empresa e as metas individuais pela diretoria, em conjunto com as áreas, a partir do desdobramento do planejamento estratégico do ano, aprovado pelo Conselho de Administração.

O Comitê de Pessoas, Nomeação e Remuneração assessora o Conselho de Administração, sendo composto por membros independentes. Este Comitê revisa a política de remuneração, discute e analisa modelos de remuneração existentes e recomenda aprimoramentos quando aplicável. Também propõe o montante

global de remuneração para aprovação do Conselho de Administração e elabora o relatório anual do Comitê de Remuneração. Seus integrantes não representam grupos específicos de stakeholders.

A Norma de Gestão da Remuneração Fixa e Indireta formaliza os critérios para admissão, enquadramento, promoção e mérito, assegurando o equilíbrio interno e externo, além de favorecer os processos de atração e retenção.

A proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens para cada categoria funcional, em nossa unidade operacional de Belo Horizonte, é apresentada abaixo:

Proporção entre o salário-base e a remuneração das mulheres sobre a dos homens GRI 405-2

Categoria funcional	Proporção
Estratégico	0,79
Tático	0,82
Operacional	0,79
Estagiário	1

Benefícios

O BS2 oferece um pacote de benefícios completo a seus colaboradores. Benefícios padrão para os empregados em tempo integral do Banco BS2 em 2024 incluem:

- Seguro de vida,
- Plano de saúde*,
- Licença maternidade/
paternidade
- Previdência privada*
- Vale alimentação / refeição
- Auxílio Creche*

*Não são aplicáveis aos estagiários

Licença Parental

Em 2024, o BS2 reafirmou seu compromisso com o bem-estar dos colaboradores e de suas famílias ao aderir ao programa Empresa Cidadã, iniciativa do Governo Federal que promove a ampliação das licenças parentais. Com a adesão, o Banco passou a conceder licença-maternidade de até 180 dias e licença-paternidade de 20 dias, ampliando os prazos previstos pela CLT.

A medida reforça a valorização do equilíbrio entre vida pessoal e profissional e reconhece a importância da presença ativa dos pais nos primeiros meses de vida da criança, contribuindo para o desenvolvimento saudável e o fortalecimento dos vínculos familiares.

Licença maternidade e paternidade:

	Licença Maternidade	Licença Paternidade
Total com este direito	364	523
Pessoas que tiraram licença	6	12
Pessoas que retomaram ao trabalho	8	12
Pessoas que permaneceram empregados 12 meses depois	6	12

Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade:

Tipo de licença	Taxa de retorno	Taxa de retenção
Licença Maternidade	80%	75%
Licença Paternidade	100%	100%

Capacitação e Desenvolvimento Profissional

Com o objetivo de alinhar os colaboradores à estratégia e às políticas do BS2, são definidos treinamentos obrigatórios anuais para todos os funcionários, independentemente do nível hierárquico.

Nesse escopo, mapeia-se a proporção de participação:

Média de horas de capacitação – por gênero:

Gênero	Horas por colaborador
Mulheres	6,2h
Homens	6,0h

Média de horas de capacitação – por categoria funcional:

Categoria funcional	Horas por colaborador
Líderes	5,9h
Não líderes	6,4h

Além dessas capacitações, o BS2 disponibiliza a plataforma Potencializa BS2, ambiente de e-learning com conteúdos sobre negócios, gestão, diversidade, comunicação, inovação, tecnologia e desenvolvimento comportamental. Os colaboradores são incentivados a ampliar seus conhecimentos, avaliar os cursos realizados e sugerir novas formações.

Em 2024, o Banco também promoveu trilhas e programas de capacitação voltados ao desenvolvimento técnico e comportamental:

- **Academia de Líderes:** Trilha de formação em gestão e liderança, alinhada à cultura e à estratégia da organização;
- **Trilha Crescemos Juntas:** Programa exclusivo para mulheres (assistentes a analistas plenas), com foco em equidade de gênero e desenvolvimento de carreira;

- **Trilhas Técnicas:** Capacitações voltadas às áreas de câmbio e corporate, além de trilhas baseadas no mapeamento de competências organizacionais;
- **Solicitação de Treinamento:** Canais internos para demandas específicas de capacitações internas ou externas, com possibilidade de apoio financeiro mediante aprovação;
- **Coaching e Mentoria:** Programas individuais de desenvolvimento para lideranças e talentos, conduzidos por mentores internos ou coaches profissionais.

Como parte de sua política de responsabilidade na gestão de pessoas, o BS2 oferece, em casos de desligamento sem justa causa, um benefício de até R\$ 2.285,84 para cursos de requalificação profissional, escolhido pelo próprio colaborador, contribuindo para a transição de carreira.

Avaliação de Desempenho

O BS2 estimula momentos de troca dos funcionários com as lideranças e com a área de Pessoas e Cultura, visando entender expectativas, ambições e direcionamento de carreira. Essas conversas podem acontecer sempre que o colaborador sentir que precisa deste direcionamento, sem a necessidade de esperar a avaliação formal.

A avaliação formal de desempenho ocorre semestralmente e verifica o desempenho individual, o cumprimento de metas, a entrega de projetos e iniciativas e os resultados alcançados. A partir de 2024, o processo combina informações comportamentais do projeto de cultura com os objetivos atingidos, considerando os princípios definidos pelo Jeito BS2 de Ser e Fazer, garantindo um direcionamento institucional.

Em 2024, a avaliação de competências foi realizada em dois ciclos. A seguir, o percentual de empregados avaliados, discriminado por gênero e categoria funcional:

Ciclo 1	Gênero		Categoria	
	Mulheres	Homens	Líderes	Não líderes
Total elegível	263	309	101	472
Avaliações realizadas	259	310	101	469
Percentual de empregados avaliados	98,5%	99,7%	100%	99,4%

Ciclo 2	Gênero		Categoria	
	Mulheres	Homens	Líderes	Não líderes
Total elegível	326	475	190	611
Avaliações realizadas	318	466	182	602
Percentual de empregados avaliados	97,5%	98,1%	95,8%	98,5%

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-29, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1

SASB FN-CB-230a.2, FN-CB-510a.1, FN-CB-510a.2

O BS2 adota as melhores práticas de governança corporativa, com foco no alinhamento às necessidades e expectativas de seus stakeholders. Seu Programa de Integridade é composto por um conjunto estruturado de políticas, estratégias e procedimentos, apoiado diretamente pela alta administração, com o objetivo de garantir a condução ética e em conformidade das atividades da organização.

O Programa é baseado nos princípios de prevenção, detecção e resposta, estruturado em oito pilares e alinhado às diretrizes do Código de Ética, aplicável a todos os públicos com os quais o BS2 se relaciona – colaboradores, clientes, fornecedores, acionistas, governo e órgãos reguladores.

O Código de Ética das empresas BS2 se fundamenta nos seguintes temas centrais:

- **Conformidade:** cumprimento de regras internas, leis e regulações aplicáveis, incluindo o combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo;
- **Integridade:** promoção de conduta ética, prevenção à corrupção, fraudes, assédio moral e sexual, incentivo à diversidade e inclusão;
- **Transparência:** gestão de conflitos de interesse, diretrizes sobre brindes, patrocínios, relacionamento com stakeholders;
- **Responsabilidade:** compromisso com impactos sociais e ambientais e disponibilização de Canal da Ética;
- **Sigilo e Segurança da Informação:** proteção de dados, privacidade e conformidade com normas de segurança.

A maturidade do Programa de Integridade é avaliada anualmente por consultorias externas. Em 2024, o sistema de gestão de compliance do BS2 foi avaliado pela empresa QMS, com base na norma ISO 37301:2021. O diagnóstico resultou em um plano de ação com 13 iniciativas previstas para 2025, com acompanhamento do Comitê de Compliance e reporte à alta liderança e ao Conselho de Administração.

O tema é amplamente disseminado entre os colaboradores por meio de múltiplos canais internos, como a intranet e o canal “Compliance Responde”, que funciona como ponto de apoio para esclarecimento de dúvidas e aconselhamento. Para públicos sem acesso aos canais

digitais – como profissionais terceirizados –, os materiais são disponibilizados em versão impressa. O público externo é alcançado por meio das Pílulas de Compliance, veiculadas no LinkedIn, Instagram e por meio da imprensa.

A estrutura de governança do tema inclui a atuação direta do Conselho de Administração, que recebe reportes regulares da área de Compliance, e o acompanhamento do Comitê de Auditoria. A área de Compliance integra a diretoria de Governança, Gestão e ESG, sendo liderada por uma Compliance Officer, responsável pela gestão da equipe e a interlocução com a alta liderança. O tema é regulamentado por um conjunto de políticas e normas que orientam sua aplicação prática no dia a dia da organização, todas disponíveis para consulta no site institucional:

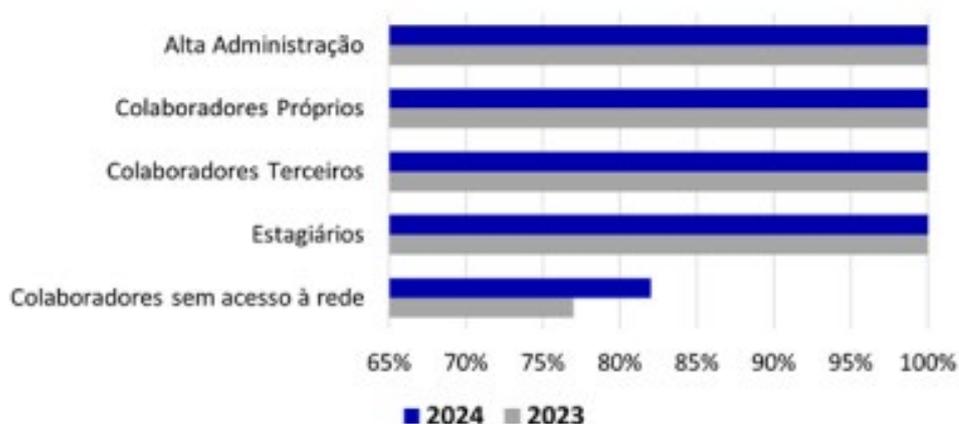
- Política de Compliance;
- Política do Programa de Integridade;
- Política de Governança Corporativa;
- Política de Relacionamento com o Setor Público;
- Política Prevenção à Corrupção e ao Suborno;
- Política de Recebimento de Brindes, Presentes, Cortesias, Viagens e Hospitalidades;
- Política de Conflito de Interesses;
- Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo;
- Política de Investimento Social Privado e Voluntariado;
- Política de Patrocínios;
- Política de Diversidade e Inclusão.

Treinamento

Os treinamentos são instrumentos essenciais de prevenção e promoção da cultura ética e de conformidade. Todos os colaboradores devem realizar, obrigatoriamente, as capacitações definidas

anualmente pela organização. Para as lideranças, a não conclusão impacta diretamente a remuneração variável. Para os demais colaboradores, o não cumprimento acarreta o bloqueio do acesso à rede corporativa até a regularização da pendência.

Em 2024, os treinamentos foram realizados nos formatos EAD, online ao vivo e presenciais, o que possibilitou alcançar 100% da força de trabalho, incluindo os colaboradores sem acesso à rede, cuja adesão aumentou de 77% para 82% em relação a 2023.



Índice de Conformidade

O Índice de Conformidade é um indicador estratégico que mensura a aderência das áreas às diretrizes normativas do BS2. Os dados são apurados individualmente por colaborador e consolidados por diretoria, sendo reportados mensalmente à alta administração. O relatório inclui os principais desvios e as ações corretivas previstas.

Em 2024, houve um avanço no resultado geral do indicador, que passou de 99,07% para 99,52%, evidenciando o fortalecimento da cultura de conformidade na organização.

Canal de Ética

O Canal de Ética é uma ferramenta fundamental do Programa de Integridade, que permite o registro, acompanhamento e investigação de denúncias relacionadas a condutas antiéticas, ilícitas ou em desacordo com os valores da organização.

A porta de entrada para os relatos é a empresa externa Contato Seguro, que realiza a triagem inicial e direciona os casos para apuração pela área de Compliance. O Canal está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, e pode ser acessado por website, portal interno, aplicativo ou telefone. As manifestações podem ser feitas de forma anônima, e todo o processo é conduzido com sigilo absoluto.

O Código de Ética do BS2 garante a proteção contra retaliação ao denunciante de boa-fé, às testemunhas e demais envolvidos no processo. Nenhum colaborador pode ser demitido, punido, ameaçado ou coagido por participar ou colaborar com investigações conduzidas por esse meio.

Em 2024, o Canal da Ética recebeu 51 relatos, representando um aumento de 92% em relação a 2023. Todos os casos foram analisados e tratados conforme os protocolos estabelecidos.

Natureza das condutas classificadas como procedentes	2023	2024
Comportamento Inadequado	42%	58%
Descumprimento de Políticas, Normas e Procedimentos	0%	24%
Conflito de interesses	8%	6%
Discriminação	0%	3%
Fraude	8%	3%
Risco de Imagem/Reputacional	0%	3%
Vazamento de Dados	0%	3%
Assédio Sexual	42%	8%
Total	100%	100%



As denúncias recebidas também embasaram diversas ações de comunicação interna e externa, reforçando a importância da cultura ética por meio de campanhas divulgadas na newsletter semanal, rede social corporativa, tela de login, intranet, LinkedIn, cartazes físicos, entre outros canais institucionais.

Ouvidoria

Para atender e registrar as demandas dos clientes e usuários, o BS2 possui a Ouvidoria. Este canal faz o primeiro contato e, em seguida, avalia a situação internamente, em parceria com as áreas de negócios, entendendo as causas que originaram a insatisfação para esclarecer e concluir o caso de forma ágil. A presidência da empresa e o Conselho de Administração acompanham os problemas e as

deficiências identificadas. O cliente acessa a Ouvidoria via ligação telefônica, formulário eletrônico no site ou e-mail. A Ouvidoria também gerencia as demandas registradas por órgãos reguladores e de proteção ao consumidor, como Banco Central do Brasil, Sindec Consulta e Consumidor.Gov.

A atuação da Ouvidoria busca identificar as oportunidades de melhorar as soluções de atendimento e garantir uma experiência cada vez mais eficiente para os clientes BS2. Ainda sobre o atendimento aos clientes, o BS2 preza verdadeiramente pela escuta ativa dos clientes e pela busca assertiva por soluções. Existem vários canais disponíveis para suporte e atendimento, desde centrais de relacionamento, atendimento no exterior, chat via app, e-mails e mídias sociais. Por trás desses canais, há profissionais de atendimento preparados para lidar com as demandas e as necessidades dos clientes e para conduzir uma experiência fluida, respeitosa e eficiente.

Em 2024, o BS2 conquistou pela primeira vez o Prêmio Reclame AQUI na categoria Bancos e Cartões Digitais. Foi a estreia do BS2 na premiação e, logo na primeira participação, vencemos, o que torna essa conquista ainda mais especial. O Prêmio Reclame AQUI é um dos principais reconhecimentos do mercado, destacando as empresas que oferecem o melhor atendimento e relacionamento com o cliente, com base na avaliação direta dos consumidores. A trajetória do BS2 no Reclame AQUI começou em 2019, mas foi a partir de 2022 que o banco passou a investir de forma mais estratégica e cuidadosa no canal. Em 2023, a reputação evoluiu de “Regular” para “Bom” e logo em seguida para “Ótimo”. Já em 2024, o BS2 manteve o selo RA1000 por 11 meses consecutivos, um reconhecimento de excelência que comprova a consistência e qualidade no atendimento e na resolução de problemas. Esse histórico de evolução fez com que, na nossa primeira participação, fôssemos reconhecidos nacionalmente, reforçando a importância do trabalho contínuo de análise, estratégia e relacionamento com os clientes. Essa vitória é um reflexo do

compromisso do BS2 em colocar o cliente no centro das decisões, oferecendo um atendimento humano, transparente, eficiente e direto ao ponto, consolidando o BS2 como uma referência no Reclame Aqui no setor financeiro.



Fornecedores e Prestadores de Serviços

A área de Suprimentos passou por uma grande reestruturação em 2023, assegurando mais conformidade nas contratações realizadas. Foram incorporadas novas diligências, além das já realizadas, que focavam em prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo. Agora são verificadas também a maturidade dos processos de governança, a integridade e situações de conflito de interesses.

Em 2024, 1.033 empresas formalizaram contratos com as empresas do BS2 e passaram pelo questionário de due diligence, sendo analisadas e classificadas quanto aos riscos e monitoradas pela área de Compliance. Os fornecedores e prestadores de serviços também passam por uma avaliação dos riscos sociais, ambientais e climáticos, que abrange os mais expostos, de acordo com a atividade econômica. Por meio da ferramenta Sydle One, são analisadas questões como trabalho escravo e infantil e exposições negativas na mídia. A área de Compliance verifica a conformidade legal, o quadro de sócios, a existência de conflitos de interesses, a localização das operações, indícios de lavagem de dinheiro e fraude e exposição política.

Em 2024, houve a publicação de uma nova versão do manual para parceiros e fornecedores sobre o Programa de Integridade. O BS2 encaminhou este documento para esses stakeholders e disponibilizou o conteúdo no site institucional. A cadeia de valor do BS2 é composta, majoritariamente, por fornecedores de serviços dos segmentos de consultoria e desenvolvimento de software.

GESTÃO DE RISCOS E SEGURANÇA DE DADOS

GRI 3-3

SASB FN-CB-230a.2, FN-CB-410a.2, FN-CB-410b.1, FN-CB-410b.3, FN-CB-410b.4

O BS2 não conta com apenas uma matriz de riscos centralizada. A depender do tema, o risco é gerido pela área responsável, como ocorre com os riscos sociais, ambientais e climáticos, de segurança da informação, e de compliance por exemplo.

Gestão de Riscos de Compliance

Os riscos de Compliance mapeados são: corrupção, fraude interna, conflitos de interesse, assédios moral e sexual, discriminação, não conformidade e imagem. Essa matriz foi construída com base na

análise dos processos, normas internas e de entrevistas com gestores e colaboradores.

Gestão de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos

As questões sociais, ambientais e climáticas fazem parte das análises desde o onboarding do cliente. Como agente de fomento da atividade econômica por meio da liberação de recursos financeiros, o BS2 está ciente de sua responsabilidade em estimular práticas mais sustentáveis na sociedade. Para que isso ocorra, a instituição estruturou uma série de mecanismos, organizados dentro da Política de Gestão de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos. O documento rege os princípios e as diretrizes para a identificação, gestão e acompanhamento de ameaças e é avaliado e aprovado anualmente pelo Conselho de Administração e pelo Comitê de Auditoria.

A Política é amparada pela Norma de Riscos Social, Ambiental e Climático, que formaliza os mecanismos e os critérios de análise dos riscos sociais, ambientais e climáticos na carteira de clientes, fornecedores, prestadores de serviços terceirizados e outras partes interessadas, assim como dos produtos, serviços, atividades e processos da Instituição. Os indicadores de gerenciamento são monitorados pelo Comitê Integrado de Riscos, que mensalmente apresenta as análises do período para toda a diretoria, inclusive para o CEO. Alguns casos, mais sensíveis, são levados para a apreciação do Conselho.

A área de Riscos Não Financeiros e Controles Internos faz a gestão deste processo e é a estrutura especialista responsável pelo gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos. Suas atividades consistem na identificação, avaliação, classificação, monitoramento e reporte destes riscos. Esta gerência elaborou a metodologia de avaliação utilizada no BS2 e tem a responsabilidade de disseminar conhecimento para o restante da organização, desenvolvendo planos de ação para gestão e mitigação destes riscos, bem como avaliando o tratamento das interações desses riscos com

os demais riscos do negócio. A área, com reporte ao Chief Financial and Risk Officer, também é responsável por avaliar os riscos das operações financeiras e garantias oferecidas, propondo recomendações de melhoria e comunicando para a alta gestão e para o Comitê de Riscos os resultados dos monitoramentos e avaliações.

Para além da atuação do time de Riscos Não Financeiros, os riscos sociais, ambientais e climáticos permeiam toda a Instituição, estando presentes nas responsabilidades e decisões dos níveis estratégico (formado pelo Conselho de Administração, pelo Chief Financial and Risk Officer (CFRO) e pelo Comitê de Auditoria), tático (composto pelo Comitê de Riscos, pelo Comitê ESG e pelo Comitê de Crédito) e operacional (engloba a gerência de Riscos Não Financeiros e Controles Internos, as áreas de Compliance, de Auditoria Interna, de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD), Comercial e de Segurança da Informação).

De forma complementar, todas as áreas do BS2 podem encaminhar, pelo formulário disponibilizado na intranet ou pelo e-mail riscosocioambiental.climatico@bs2.com, qualquer incidente de riscos sociais, ambientais e climáticos envolvendo colaboradores, prestadores de serviço terceirizados e fornecedores, bem como situações que possam indicar ou que comprovem a existência desses riscos, como notícias veiculadas na mídia e/ou processos judiciais, administrativos e regulatórios relacionados a questões de trabalho escravo ou infantil, exploração sexual ou degradação ambiental.

Carteira de Crédito

Conforme detalhado anteriormente, o processo de avaliação de riscos começa quando o cliente inicia seu relacionamento com o BS2, podendo levar a restrições ou até mesmo à recusa na abertura da conta, dependendo do resultado da avaliação. No entanto, é no momento da tomada de crédito que a análise ganha mais profundidade, uma vez que a liberação do recurso para o cliente eleva o nível de exposição ao risco.

Em 2024, 9 casos geraram classificação de alto risco, conforme detalhes no relatório de Riscos não Financeiros.

Segurança de Dados

A segurança de dados é um pilar essencial no modelo de negócios do BS2, refletindo diretamente na credibilidade e na sustentabilidade dos processos e operações. A alta administração está fortemente envolvida na supervisão da segurança da informação e combate a fraudes.

O BS2 segue políticas abrangentes e normas rigorosas para garantir a proteção dos dados, em conformidade com regulamentações nacionais e internacionais, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). São adotadas práticas de segurança conforme diretrizes do Center for Internet Security (CIS), National Institute of Standards and Technology (NIST), entre outros. Estas práticas incluem políticas detalhadas de segurança da informação, gestão de identidades e acessos, resposta a incidentes, continuidade de negócios, acesso remoto e segurança de terceiros.

O BS2 mantém um compromisso contínuo com a educação em segurança, oferecendo treinamentos regulares a todos os colaboradores para assegurar a conscientização e a aderência às políticas de segurança. Isso, junto a um robusto sistema de gerenciamento de eventos e informações de segurança, sustenta a capacidade de proteção contra ameaças.

No último ano, foram identificados 7 eventos de DLP e nenhum caso de violação de dados pessoais nem de correntistas afetados, mostrando a eficácia das iniciativas vigentes. Como ação corretiva, foram realizadas uma série de medidas de conscientização sobre proteção de dados e privacidade com as áreas de negócios e revisão de controles de segurança nos canais de compartilhamento, e adoção das melhores ferramentas de segurança de mercado para monitoramento, detecção e prevenção de ameaças e capacitação do

time técnico. As atualizações dos processos internos foram realizadas seguindo as diretrizes de identificação e tratamento de riscos conforme publicações da Febraban, Bacen e ANPD.

Prevenção a Fraudes

O BS2 adota uma abordagem proativa no combate a fraudes, utilizando um sistema avançado desenvolvido internamente. Reconhecendo que uma grande porcentagem das fraudes envolve a manipulação de clientes por meio de técnicas de engenharia social, o BS2 intensificou as ações de conscientização. A comunicação direta com os clientes ocorre com campanhas educativas via e-mails e plataformas de mídias sociais, que trazem conteúdo sobre práticas seguras e o reconhecimento de abordagens fraudulentas.

Continuidade dos Negócios

No que diz respeito à segurança e à operacionalização tecnológica do negócio, o BS2 está altamente protegido e resguardado com relação a eventuais falhas ou interrupções no fornecimento de serviços, com capacidade de contornar estes possíveis imprevistos e garantir a continuidade das operações. O Banco BS2 possui um Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios (SGCN), que inclui planos bem definidos: Plano de Gestão de Incidente (PGI); Plano de Administração de Crise (PAC); Plano de Recuperação de Desastre (PRD); Plano de Comunicação em Crise (PCom); Plano de Continuidade Operacional (PCO); e Business Impact Analysis (BIA), todos com conhecimento detalhado dos processos críticos.

Regularmente são realizados treinamentos e testes de continuidade de negócios para assegurar que os ambientes de contingência operem de maneira eficaz e eficiente quando necessários. Todo o SGCN foi desenvolvido com base em regulamentações, ISOs (Organização Internacional de Normalização), ABNTs (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e melhores práticas de mercado, assim como em linha com o tamanho, a atuação, a quantidade e os tipos de clientes,

produtos e serviços da Instituição. Para garantir uma boa governança, todo esse processo de SGCN está formalizado em política, norma e instruções de trabalho, divulgadas na intranet para todos os colaboradores. Além disso, também são realizados treinamentos para as equipes envolvidas diretamente no processo. Um sistema de gestão de continuidade de negócios ajuda a proteger a organização contra riscos e interrupções nas operações, garante uma atuação eficiente e em conformidade com as leis e regulamentações e reduz os custos associados a eventuais paradas.

Prevenção à Lavagem de Dinheiro

O BS2 utiliza diversos mecanismos e processos para prevenir a lavagem de dinheiro, de acordo com as obrigações regulatórias. Os principais são:

- Know Your Customer (KYC);
- Due Diligence;
- Monitoramento de Transações;
- Treinamentos.

PARCERIAS COMERCIAIS

GRI 2-29, 201-1, 203-2

SASB FN-CB-000.B, FN-CB-240a.1

O BS2 consolidou importantes parcerias estratégicas que ampliam sua capacidade de atuação e reforçam sua proposta de valor, demonstrando o compromisso do Banco em construir um ecossistema financeiro robusto e colaborativo. Estas parcerias representam o foco do BS2 em apoiar o desenvolvimento de empresas em diferentes estágios, desde as que estão começando a construir sua história até as que já alcançaram o topo, oferecendo infraestrutura, tecnologia e inteligência para impulsionar o crescimento.

- **Eqip Localiza:** Parceria estabelecida para a montagem de uma conta digital powered by BS2, destinada a receber os pagamentos a fornecedores do ecossistema da Localiza. Esta iniciativa otimiza os fluxos financeiros e fortalece a cadeia de valor de um parceiro estratégico.
- **Chilli Beans:** Fornecimento de crédito para o ecossistema de franquias da rede Chilli Beans. O objetivo é fomentar o crescimento do grupo e possibilitar a maximização do número de novas lojas, contribuindo para a expansão de um negócio relevante no varejo.
- **Lee Bank:** Assinatura de contrato em 2024, com lançamento previsto para 2025. Esta parceria envolve o desenvolvimento de uma conta digital powered by BS2 em mandarim, voltada para atender o ecossistema chinês no Brasil a ser prospectado pelo Lee Bank. Esta é uma iniciativa pioneira para atender a um nicho de mercado específico e com alto potencial.

Além das parcerias comerciais, o BS2 orgulha-se de apoiar atletas que personificam o dinamismo e a excelência observados no mundo empresarial, fortalecendo a conexão entre esporte e negócios e a força da parceria.

- **Nauhany Silva:** Jovem tenista brasileira de 15 anos, que representa o espírito de quem está começando a escalar, enfrentando desafios com coragem e foco.
- **Cesar Cielo:** Campeão olímpico, que personifica a excelência, a disciplina e a performance de quem já chegou longe, e segue inspirando com consistência e visão.

O apoio a esses atletas reflete a crença do BS2 na força da parceria e em todas as fases da jornada, seja no esporte ou nos negócios. Apoiar pequenas e médias empresas com soluções que ajudam a transformar potencial em resultado, e caminha lado a lado com empresas maiores, oferecendo estrutura, tecnologia e inteligência para manter o ritmo de crescimento.

SUMÁRIO DE INDICADORES

GRI 2-x (Divulgações Gerais):

- 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-8, 2-28: Capítulo "O BS2"
- 2-3, 2-4, 2-5, 2-14: Capítulo "O Relatório"
- 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20: Capítulo "Governança Corporativa"
- 2-22, 2-23, 2-24: Capítulo "Mensagem do Presidente" (de forma estratégica na declaração) e "A Sustentabilidade no BS2" (com mais detalhes)
- 2-25, 2-26, 2-27, 2-29, 2.30: Capítulo "Ética e Integridade" (para canais de queixa, não conformidade e engajamento), "Ambiente de Trabalho Digno e Diverso" (para negociação coletiva) e "A Sustentabilidade no BS2" (para engajamento)

GRI 200 series (Econômico):

- 201-1, 201-3, 201-4, 202-1, 202-2, 203-1, 203-2: Capítulo "Desempenho do Negócio" e "A Sustentabilidade no BS2"
- 205-1, 205-2, 205-3, 206-1: Capítulo "Ética e Integridade"

GRI 300 series (Ambiental):

- 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-3, 306-4, 306-5: Capítulo "A Sustentabilidade no BS2"

GRI 400 series (Social):

- 401-1, 401-2, 401-3, 402-1, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1: Capítulo "Ambiente de Trabalho Digno e Diverso"
- 413-1, 413-2, 415-1: Capítulo "A Sustentabilidade no BS2" e "Ética e Integridade"
- 417-1, 417-2, 417-3, 418-1: Capítulo "Ética e Integridade"

SASB FN-CB (Bancos Comerciais):

- FN-CB-000.A, FN-CB-000.B, FN-CB-240a.1, FN-CB-240a.2, FN-CB-240a.3, FN-CB-240a.4: Capítulo "Desempenho do Negócio"

- FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2: Capítulo "Gestão de Riscos e Segurança de Dados" e "Ética e Integridade" (segurança de dados/privacidade).
- FN-CB-410a.2, FN-CB-410b.1, FN-CB-410b.2, FN-CB-410b.3, FN-CB-410b.4: Capítulo "Gestão de Riscos e Segurança de Dados"
- FN-CB-510a.1, FN-CB-510a.2: Capítulo "Ética e Integridade"