

Termo de uso da plataforma de serviços BS2 Empresas

Usuário Master



Olá, tudo bem?

Para que você acesse a plataforma de serviços do BS2 Empresas oferecida pelo Banco BS2 S.A, CNPJ 71.027.866/0001-34 ("**Banco BS2**"), é muito importante que você leia e concorde com este Termo de Uso da Plataforma de Serviços BS2 Empresas ("Termo").

Ao aceitar este Termo, você expressa a concordância com as cláusulas e condições de uso da plataforma do BS2 Empresas, que será permitida e legitimada com o uso de *login* do usuário e senha de acesso.

1. DO USUÁRIO MASTER E USUÁRIOS CONVIDADOS

Para realizar operações através da plataforma do BS2 Empresas, você, ao realizar o cadastro da sua empresa junto ao **Banco BS2**, se torna o usuário master ("Usuário Master"). Dessa forma, você será investido de poderes para utilizar os produtos e serviços do Banco BS2 oferecidos por meio da plataforma e aplicativo do BS2 Empresas.

Você poderá ainda, convidar um terceiro para, em nome da sua empresa, utilizar alguns produtos e serviços disponíveis na plataforma BS2 Empresas de forma que, os poderes delegados a este terceiro, serão definidos a seu exclusivo critério.

Com exceção de alguns produtos e serviços específicos que somente poderão ser acessados de forma integral pelo Usuário Master, demais produtos e serviços permitirão que você conceda acesso irrestrito ao usuário convidado ("Usuário Convidado"). Dessa forma, é de extrema importância que você esteja ciente que, a depender do tipo de acesso concedido ao Usuário Convidado, este poderá, em nome da sua empresa, além de realizar movimentações, realizar também a contratação de

determinados produtos e serviços e ter acesso a algumas informações transacionais da sua empresa.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 - Capitais e Regiões Metropolitanas/0800 545 520 - Demais Localidades/+55 31 3777-7230 - Exterior. Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **SAC:** 0800 545 5252 - Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 - Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO - A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. E-mail: contacomigo@bancobs2.com.br. **FAQ:** <https://www.bancobs2.com.br/faq/>

V.30.07.2024

É de sua inteira responsabilidade, como Usuário Master, fazer a gestão dos usuários terceiros que foram convidados por você. Sendo assim, conforme o caso, caberá a você realizar (i) a exclusão dos Usuários Convidados que eventualmente você tenha convidado para serem usuários da plataforma BS2 Empresas e (ii) definir os níveis de acesso de cada um deles.

Dessa forma, o **Banco BS2** não poderá ser responsabilizado e não poderá cancelar as movimentações, contratações e consultas feitas pelo Usuário Convidado com base nos acessos que você conceder.

2. DAS SENHAS

As senhas de acesso e as assinaturas eletrônicas utilizadas na plataforma BS2 Empresas são de uso e conhecimento único e exclusivo por você, não respondendo o **Banco BS2**, sob qualquer hipótese, pela utilização indevida, quebra de sigilo ou quaisquer prejuízos causados a você ou a terceiros.

Ao realizar o cadastro de sua empresa junto ao **Banco BS2**, você deverá criar um login e senha para acesso. Na hipótese da sua conta ser aberta por algum funcionário do Banco BS2 a seu pedido, o Banco BS2 fica responsável por encaminhar o login a você, sendo de sua responsabilidade realizar o processo de criação de senha.

Cada usuário convidado terá um *login* que deverá ser criado por você, sendo que a senha de acesso será cadastrada pelo Usuário Convidado durante o seu primeiro acesso.

Todas as operações realizadas por iniciativa do Usuário Master e/ou Usuário Convidado, só poderão ser concluídas após o usuário acessar com sucesso a sua conta utilizando *login* e senha corretos. Além disso, as operações serão autenticadas através de um segundo fator de autenticação, podendo ser, mas sem se limitar a *tokens*, SMS, face ID e biometria.

Termo de uso da plataforma de serviços BS2 Empresas Usuário Master



Caso a senha seja informada incorretamente em 05 (cinco) tentativas consecutivas, o **Banco BS2** efetuará o bloqueio da senha.

3. OBRIGAÇÕES

É de sua inteira responsabilidade:

- (i) Utilizar, no acesso à plataforma do BS2 Empresas, locais e equipamentos seguros, responsabilizando-se por quaisquer danos que o sistema do **Banco BS2** venha a sofrer por sua culpa ou dolo, ou de pessoas que utilizaram a(s) sua(s) senha(s);
- (ii) Responsabilizar-se por todas as movimentações realizadas por você e pelos Usuários Convidados por você, na plataforma do BS2 Empresas, assumindo todas as consequências pelo uso dos sistemas aqui mencionados, isentando o **Banco BS2** de quaisquer responsabilidades neste sentido;
- (iii) Assumir todos as transações e contratações efetuadas na plataforma BS2 Empresas, mediante a utilização da senha em conjunto com o login do usuário e os segundos fatores de autenticação;
- (iv) Comunicar ao **Banco BS2** qualquer divergência ou suspeita de violação na confidencialidade dos seus dados, apurados na utilização da plataforma do BS2 Empresas;
- (v) Comunicar ao **Banco BS2** a mudança de endereço, telefone, e-mail e celular, para utilizar os canais que dependam desses dados para acesso aos produtos e serviços oferecidos pelo **Banco BS2**;
- (vi) Usar, por conta própria, programa antivírus e de *firewall*, mantendo-os atualizados, inclusive os sistemas operacionais utilizados.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 - Capitais e Regiões Metropolitanas/0800 545 520 - Demais Localidades/+55 31 3777-7230 - Exterior. Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **SAC:** 0800 545 5252 - Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 - Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO - A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. E-mail: contacomigo@bancobs2.com.br. **FAQ:** <https://www.bancobs2.com.br/faq/>

V.30.07.2024

Termo de uso da plataforma de serviços BS2 Empresas Usuário Master



4. DISPOSIÇÕES GERAIS

Para que você tenha acesso à plataforma BS2 Empresas, deverá dispor de acesso à internet com condições de segurança e proteção compatíveis com o navegador da modalidade Internet Explorer 11.0 ou superior e/ou Google Chrome.

Com relação ao aplicativo, para que você tenha acesso ao mesmo, você deverá dispor de acesso à internet com condições de segurança e proteção compatíveis com a versão Android 8 e IOS 15 e/ou superiores.

O **Banco BS2** fica, desde já, isento de qualquer responsabilidade decorrente de eventuais falhas ou erros que possam afetar a comunicação entre o **Banco BS2** e você, decorrentes de defeitos apresentados pelo navegador e/ou pelo provedor de acesso à internet utilizado por você, bem como por queda de energia elétrica.

Por razões de segurança, o tempo máximo para o intervalo de inatividade no uso do sistema de acesso à plataforma BS2 Empresas é de 10 (dez) minutos, que, ao serem excedidos, acarretarão a automática finalização do acesso, tornando-se obrigatória a realização de nova iniciação do processo.

Você e o **Banco BS2** reconhecem que os mecanismos de segurança utilizados para o acesso à plataforma do BS2 Empresas e/ou aplicativo, são válidos para comprovação de autoria e integridade dos documentos eletrônicos gerados para cada transação realizada junto ao **Banco BS2**.

Você declara que o **Banco BS2** não poderá ser responsabilizado por erros de outras instituições financeiras ou instabilidade dos sistemas destas, durante a utilização da plataforma do BS2 Empresas. Para garantir a sua segurança, o **Banco BS2** fica autorizado a qualquer tempo, a bloquear temporariamente e/ou cancelar o acesso à plataforma BS2 Empresas, quando identificada a existência de qualquer irregularidade ou movimentação atípica.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/0800 545 520 – Demais Localidades/+55 31 3777-7230 – Exterior. Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 – Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. E-mail: contacomigo@bancobs2.com.br. **FAQ:** <https://www.bancobs2.com.br/faq/>

V.30.07.2024

Termo de uso da plataforma de serviços BS2 Empresas Usuário Master



Você reconhece desde já que o **Banco BS2** poderá adotar medidas para conhecer os procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro por ela adotados, de forma a cumprir as recomendações do GAFI (Grupo de Ações Financeiras), bem como aplicar os procedimentos internos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo, na prestação de serviços objeto deste contrato, com envio de informações ao COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras).

É de extrema importância você saber que o Banco BS2 não entra em contato por telefone ou e-mail, solicitando a validação de informações que possam comprometer a sua segurança, tais como logins, senhas, tokens e/ou dados dos seus cartões.

O presente termo vigorará por tempo indeterminado e permanecerá vigente enquanto você for um cliente do **Banco BS2** com acesso à plataforma BS2 Empresas. Caso ocorra qualquer alteração neste Termo, você será devidamente comunicado. Com isso, você reconhece e aceita que o seu acesso à plataforma BS2 Empresas será submetido ao Termo de Uso da Plataforma de Serviços BS2 Empresas atualizado. A versão atualizada deste documento estará sempre disponível no site oficial do **Banco BS2**.

Se você tiver qualquer dúvida, ficaremos felizes em ajudar por meio dos nossos canais de atendimento, que estão disponíveis em nosso site e/ou presencialmente, já que somos um Banco Digital, mas não exclusivamente eletrônico. Você também poderá falar conosco por meio das nossas páginas nas principais redes sociais.

Esperamos sempre solucionar o seu problema da melhor forma possível. Porém, caso você entenda que sua reclamação não foi atendida de forma satisfatória nos nossos canais internos de atendimento, fica desde já estabelecido que o foro para resolução de eventuais conflitos será o do seu domicílio.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: 3003 5202 - Capitais e Regiões Metropolitanas/0800 545 520 - Demais Localidades/+55 31 3777-7230 - Exterior. Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **SAC:** 0800 545 5252 - Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 - Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO - A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. E-mail: contacomigo@bancobs2.com.br. **FAQ:** <https://www.bancobs2.com.br/faq/>

V.30.07.2024