

# Termo de uso da plataforma de serviços BS2 Empresas

## Usuário Convidado



Olá, tudo bem?

Você foi convidado para acessar a plataforma de serviços do BS2 Empresas oferecida pelo Banco BS2 S.A, CNPJ 71.027.866/0001-34 ("**Banco BS2**"), e para isso, é muito importante que você leia e concorde com este Termo de Uso da Plataforma de Serviços BS2 Empresas ("Termo").

Ao aceitar este Termo, você expressa a concordância com as cláusulas e condições de uso da plataforma do BS2 Empresas, que será permitida e legitimada com o uso de *login* do usuário e senha de acesso.

### 1. DOS USUÁRIOS CONVIDADOS

Para realizar operações através da plataforma do BS2 Empresas disponibilizado pelo **Banco BS2**, o usuário master ("Usuário Master") te concedeu poderes para, enquanto usuário convidado ("Usuário Convidado") utilizar os produtos e serviços do **Banco BS2** oferecidos por meio da plataforma e/ou aplicativo do BS2 Empresas, estritamente conforme permissão do Usuário Master.

### 2. DAS SENHAS

O seu login será criado pelo Usuário Master e enviado a você por e-mail, sendo de sua responsabilidade concluir o processo de criação de senha. Todas as operações realizadas por iniciativa do Usuário Convidado, só poderão ser concluídas após o usuário acessar com sucesso a sua conta utilizando login e senha corretos. Além disso, as operações serão autenticadas através de um segundo fator de autenticação, podendo ser, mas sem se limitar a tokens, SMS, face ID e biometria. Caso a senha seja informada incorretamente em 05 (cinco) tentativas consecutivas, o **Banco BS2** efetuará o bloqueio da senha.

As senhas de acesso e as assinaturas eletrônicas à plataforma do BS2 Empresas são de uso e conhecimento único e exclusivo por você, não respondendo o **Banco BS2**, sob

**CENTRAL DE ATENDIMENTO:** 3003 5202 - Capitais e Regiões Metropolitanas/0800 545 520 - Demais Localidades/+55 31 3777-7230 - Exterior. Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **SAC:** 0800 545 5252 - Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 - Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO - A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. E-mail: [contacomigo@bancobs2.com.br](mailto:contacomigo@bancobs2.com.br). **FAQ:** <https://www.bancobs2.com.br/faq/>

V.30.07.2024

# Termo de uso da plataforma de serviços BS2 Empresas Usuário Convidado



qualquer hipótese, pela utilização indevida, quebra de sigilo ou quaisquer prejuízos causados a você ou a terceiros.

### 3. OBRIGAÇÕES

#### É de sua inteira responsabilidade:

- (i) Utilizar, no acesso à plataforma do BS2 Empresas, locais e equipamentos seguros, responsabilizando-se por quaisquer danos que o sistema do **Banco BS2** venha a sofrer por sua culpa ou dolo, ou de pessoas que utilizaram a(s) sua(s) senha(s);
- (ii) Responsabilizar-se por todas as movimentações realizadas por você, na plataforma do BS2 Empresas, assumindo todas as consequências pelo uso dos sistemas aqui mencionados, isentando o **Banco BS2** de quaisquer responsabilidades neste sentido;
- (iii) Assumir todos os lançamentos, transações e contratações efetuados na plataforma BS2 Empresas mediante a utilização da senha em conjunto com o *login* do usuário e os segundos fatores de autenticação;
- (iv) Comunicar ao **Banco BS2** qualquer divergência ou suspeita de violação na confidencialidade dos seus dados, apurados na utilização da plataforma do BS2 Empresas;
- (v) Usar, por conta própria, programa antivírus e de *firewall*, mantendo-os atualizados, inclusive os sistemas operacionais utilizados.

### 4. DISPOSIÇÕES GERAIS

Para que você tenha acesso à plataforma BS2 Empresas, deverá dispor de acesso à internet com condições de segurança e proteção compatíveis com o navegador da modalidade Internet Explorer 11.0 ou superior e/ou Google Chrome.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO:** 3003 5202 - Capitais e Regiões Metropolitanas/0800 545 520 - Demais Localidades/+55 31 3777-7230 - Exterior. Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **SAC:** 0800 545 5252 - Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 - Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO - A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. E-mail: [contacomigo@bancobs2.com.br](mailto:contacomigo@bancobs2.com.br). **FAQ:** <https://www.bancobs2.com.br/faq/>

# Termo de uso da plataforma de serviços BS2 Empresas Usuário Convidado



Com relação ao aplicativo, para que você tenha acesso ao mesmo, você deverá dispor de acesso à internet com condições de segurança e proteção compatíveis com a versão Android 8 e IOS 15.

O **Banco BS2** fica, desde já, isento de qualquer responsabilidade decorrente de eventuais falhas ou erros que possam afetar a comunicação entre o **Banco BS2** e você, decorrentes de defeitos apresentados pelo navegador e/ou pelo provedor de acesso à internet utilizado por você, bem como por queda de energia elétrica.

Por razões de segurança, o tempo máximo para o intervalo de inatividade no uso do sistema de acesso à plataforma BS2 Empresas é de 10 (dez) minutos, que, ao serem excedidos, acarretarão a automática finalização do acesso, tornando-se obrigatória a realização de nova iniciação do processo.

Você e o **Banco BS2** reconhecem que os mecanismos de segurança utilizados para o acesso à plataforma do BS2 Empresas e/ou aplicativo, são válidos para comprovação de autoria e integridade dos documentos eletrônicos gerados para cada transação realizada junto ao **Banco BS2**.

Você está ciente que o **Banco BS2** não poderá ser responsabilizado por erros de outras instituições financeiras ou instabilidade dos sistemas destas, durante a utilização da plataforma do BS2 Empresas.

Para garantir a sua segurança, o **Banco BS2** fica autorizado a qualquer tempo, a bloquear temporariamente e/ou cancelar o acesso à plataforma BS2 Empresas, quando identificada a existência de qualquer irregularidade ou movimentação atípica.

Você reconhece desde já que o **Banco BS2** poderá adotar medidas para conhecer os procedimentos de prevenção à lavagem de dinheiro por ela adotados, de forma a cumprir as recomendações do GAFI (Grupo de Ações Financeiras), bem como aplicar os procedimentos internos de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao

**CENTRAL DE ATENDIMENTO:** 3003 5202 – Capitais e Regiões Metropolitanas/0800 545 520 – Demais Localidades/+55 31 3777-7230 – Exterior. Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **SAC:** 0800 545 5252 – Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 – Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO – A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 – Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. E-mail: [contacomigo@bancobs2.com.br](mailto:contacomigo@bancobs2.com.br). **FAQ:** <https://www.bancobs2.com.br/faq/>

V.30.07.2024

# Termo de uso da plataforma de serviços BS2 Empresas Usuário Convidado



Financiamento do Terrorismo, na prestação de serviços objeto deste contrato, com envio de informações ao COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras).

**É de extrema importância você saber que o Banco BS2 não entra em contato por telefone ou e-mail, solicitando a validação de informações que possam comprometer a sua segurança, tais como logins, senhas, tokens e/ou dados dos seus cartões.**

O presente termo vigorará por tempo indeterminado e permanecerá vigente enquanto você for o Usuário Convidado de um cliente do **Banco BS2** com acesso à plataforma BS2 Empresas. Caso ocorra qualquer alteração neste Termo, você será devidamente comunicado. Com isso, você reconhece e aceita que o seu acesso à plataforma BS2 Empresas será submetido ao **Termo de Uso da Plataforma de Serviços BS2 Empresas** atualizado. A versão atualizada deste documento estará sempre disponível no site oficial do **Banco BS2**.

Se você tiver qualquer dúvida, ficaremos felizes em ajudar por meio dos nossos canais de atendimento, que estão disponíveis em nosso site e/ou presencialmente, já que somos um Banco Digital, mas não exclusivamente eletrônico. Você também poderá falar conosco por meio das nossas páginas nas principais redes sociais.

Esperamos sempre solucionar o seu problema da melhor forma possível. Porém, caso você entenda que sua reclamação não foi atendida de forma satisfatória nos nossos canais internos de atendimento, fica desde já estabelecido que o foro para resolução de eventuais conflitos será o do seu domicílio.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO:** 3003 5202 - Capitais e Regiões Metropolitanas/0800 545 520 - Demais Localidades/+55 31 3777-7230 - Exterior. Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **SAC:** 0800 545 5252 - Horário de atendimento: 24 horas por dia, 7 dias da semana. **ATENDIMENTO DEFICIENTE AUDITIVO:** 0800 970 6993 - Horário de atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. **CONTA COMIGO - A OUVIDORIA DO BANCO BS2:** 0800 726 8889 - Horário de atendimento: das 9h às 18h, de segunda à sexta, exceto feriados. E-mail: [contacomigo@bancobs2.com.br](mailto:contacomigo@bancobs2.com.br). **FAQ:** <https://www.bancobs2.com.br/faq/>

V.30.07.2024